

hitrea
YOUR HIDDEN TREASURE

COMMUNITY ENABLING:
Hitrea way per la creazione di community collaborative



Community enabling

Il concept Hitrea

Cos'è

- ✓ Un processo solido e sperimentato di avviamento di community collaborativa online.

Fattori chiave

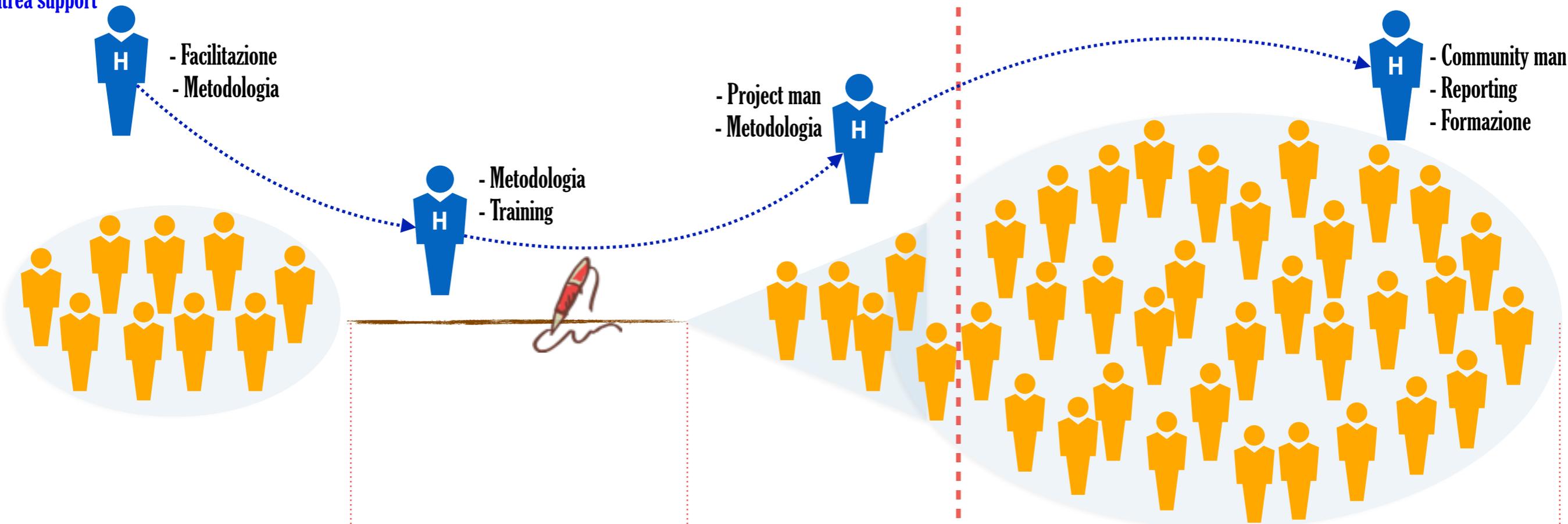
- ✓ **Costruzione partecipata della Value proposition**
- ✓ **Engagement dei partecipanti**
- ✓ **Community interaction design per la definizione dei processi di relazioni della community**
- ✓ **Definizione dei kpi**
- ✓ **Lancio e nutrimento della community**

Community enabling process By Hitrea

Community building

Community nurturing

Hitrea support



Concept

- Fase di concepimento collaborativo delle community
- Partecipanti possono essere l'intera community oppure un piccolo gruppo di lavoro
- Si costruiscono insieme:
 - La Value proposition della community
 - Il modello di interazione (Community interaction design)
 - I KPI di misurazione

Design

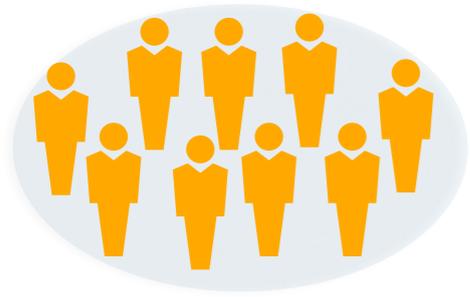
- Consolidamento del modello scelto
- Definizione degli elementi formali e strutturali della community:
 - la mission
 - La netiquette
 - I Tutorial tecnici formativi
 - la struttura dei tool digitali

Engagement

- Attività di comunicazione e lancio della community
- Processo di engagement iniziale

Acting

- Messa a regime della community
- Attività di community management a supporto delle conversazioni e interazioni
- Monitoring sulle dinamiche e sul raggiungimento dei kpi
- Formazione al community management dei soggetti con attitudini coerenti
- Trasmissione dell'intero concept alla funzione committente



Community enabling process: concept

Cos'è

- ✓ E' la fase di costruzione degli elementi di fondo della community. E' un processo di accompagnamento metodologico e facilitativo per la definizione dei pilastri della community nascente

Fattori chiave

- ✓ **Risponde alla domande:**
 - Qual è la ragion d'essere?
 - Cosa dobbiamo ottenere?
 - Come dobbiamo operare?
 - Come misuriamo in nostri risultati?



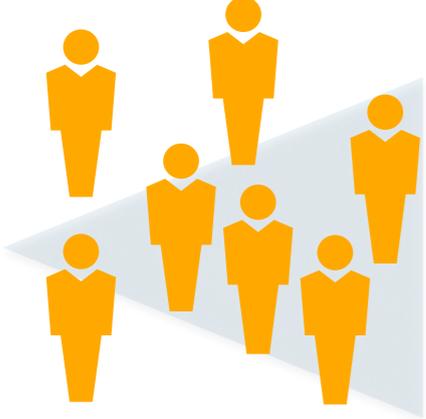
Community enabling process: Design

Cos'è

- ✓ E' la fase di raccolta dei principi definiti nella fase concept e di disegno delle interazioni, regole, strumenti di abilitazione della community

Fattori chiave

- ✓ **Mission**
- ✓ **Netiquette**
- ✓ **Tool Environment**
- ✓ **Training induction**



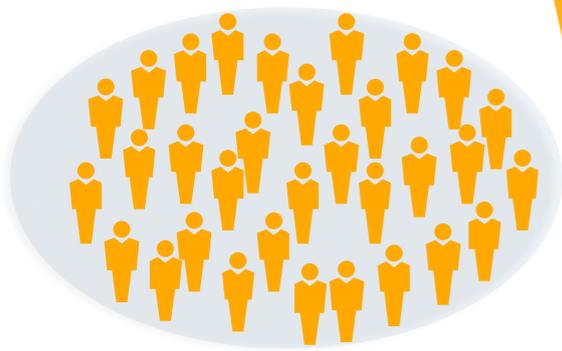
Community enabling process: Engagement

Cos'è

- ✓ E' la fase lancio della community. Bisogna lavorare bene sull'engagement dei partecipanti per dare un booster significativo alle interazioni della community.

Fattori chiave

- ✓ **Informazione**
- ✓ **Formazione**
- ✓ **Allineamento partecipato**
- ✓ **Avvio delle conversazioni**



Community enabling process: Acting

Cos'è

- ✓ E' la fase di messa a regime delle conversazioni. Si supportano gli utenti a produrre interazioni coerenti con la Value Proposition della community ed al raggiungimento dei KPI definiti

Fattori chiave

- ✓ **Community management**
- ✓ **Performance community**
- ✓ **Interazioni**
- ✓ **Conversazioni**



Preliminar analysis

Cos'è

- ✓ E' una analisi effettuata prima del **Community enabling process** che aggancia la community agli indirizzi strategici e gestionali ritenuti di valore dal management. Inoltre in questa fase si esegue un assessment online allo scopo di fotografare le competenze e attitudini al digital e alla collaboration già presenti fra i partecipanti

Fattori chiave

- ✓ **Obiettivi strategici**
- ✓ **Governance**
- ✓ **Survey**
- ✓ **Competenze e attitudini**



Piazza Bertarelli 1
20122 Milano
Tel. +39.02.45.49.07.54
info@hitrea.it

hitrea
YOUR HIDDEN TREASURE