



ASSEPRIM
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE

“Complex problem solving”



STA PER INIZIARE





ASSEPRIM
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE

“Complex problem solving”



NEL CORSO DEL WEBINAR SCOPRIRAI:

- INSERIRE ARGOMENTI CHE VERRANNO TRATTATI

Un mondo nuovo



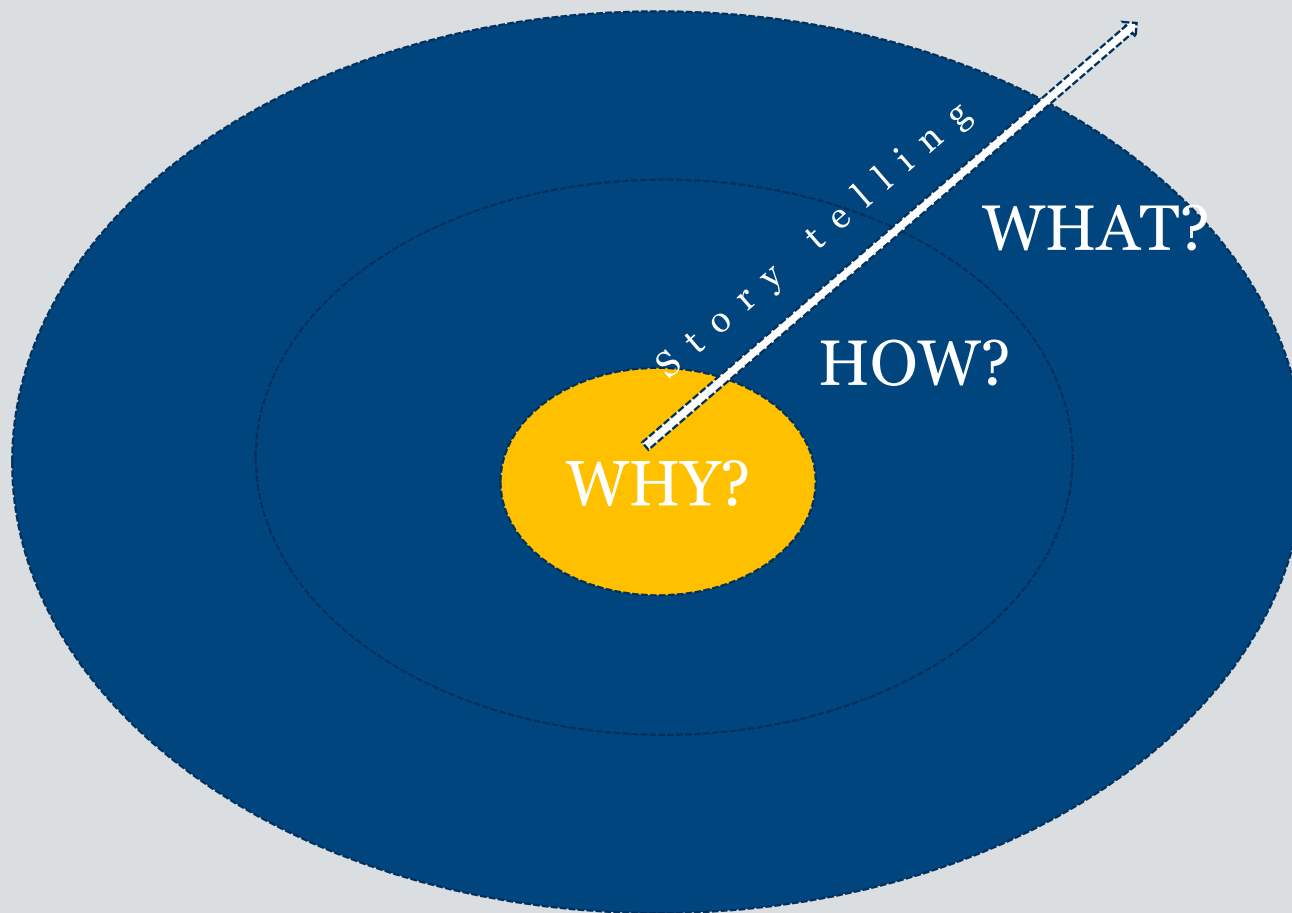
https://www.youtube.com/watch?v=9jd4tq_mwIM&t=48s

<https://www.youtube.com/watch?v=ystdF6jN7hc>

Perché?

<https://youtu.be/lf9RwpoVq5Y?t=4>

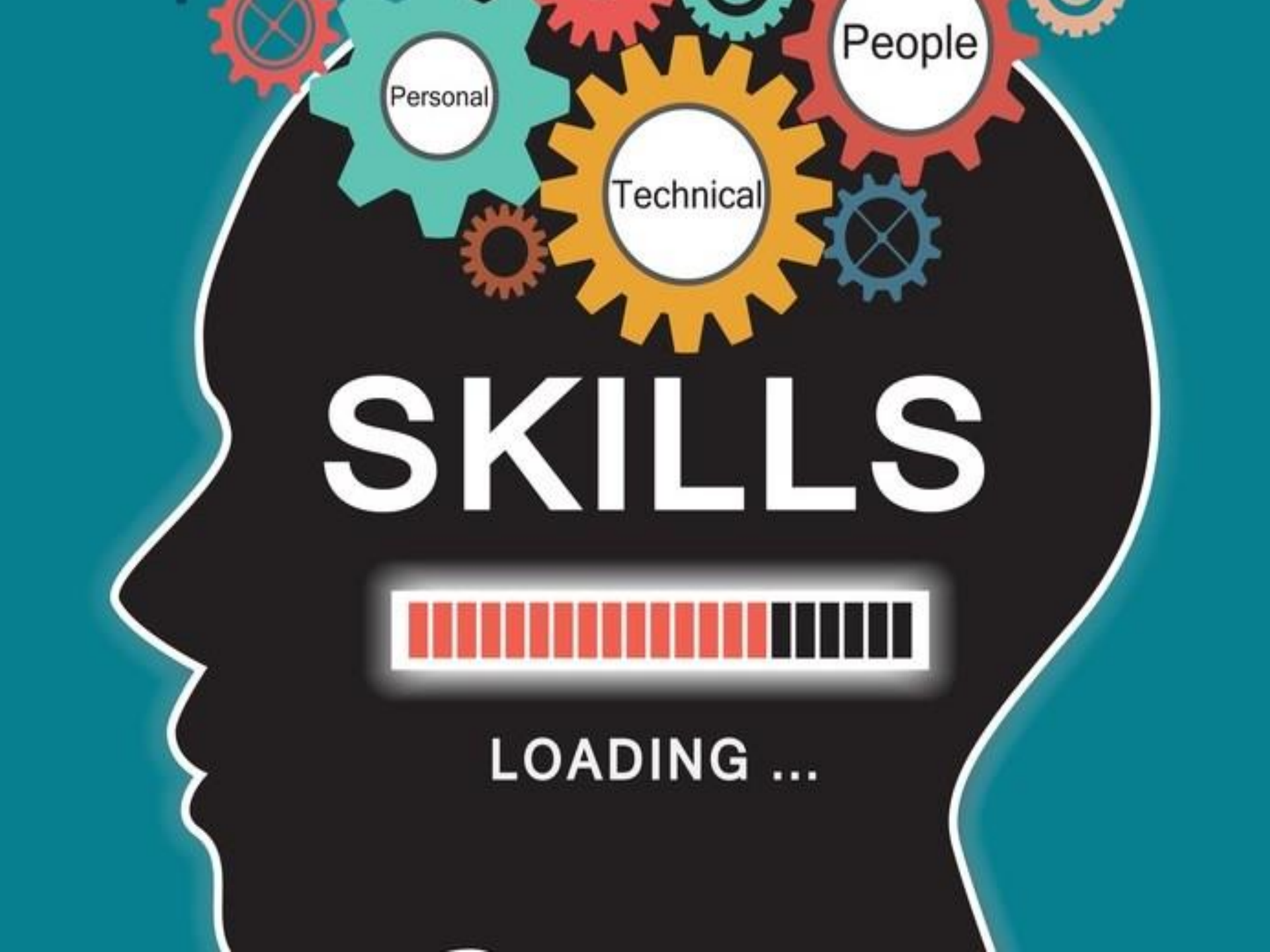
Il cerchio d'oro



La value proposition

**La mission
La cultura
Il futuro**

**I valori
L'identità
Lo scopo**

The image features a large, dark silhouette of a human head in profile, facing left. Inside the head, at the top, are several interlocking gears of different colors (red, teal, orange, blue). Three of these gears have white circular centers with the words 'Personal', 'Technical', and 'People' written in black. The word 'SKILLS' is written in large, white, bold, sans-serif capital letters across the middle of the head. Below the word is a horizontal progress bar with 15 segments; the first 12 segments are red and the last 3 are black. Below the progress bar, the text 'LOADING ...' is written in white, bold, sans-serif capital letters.

Personal

People

Technical

SKILLS



LOADING ...



Cultivate Your Softskill - Get A Better Job



SOFTSKILL

Research Skills

Teamwork

Problem Solving Skill

Presentation Skill

Dependability

Communication

Define Soft Skills



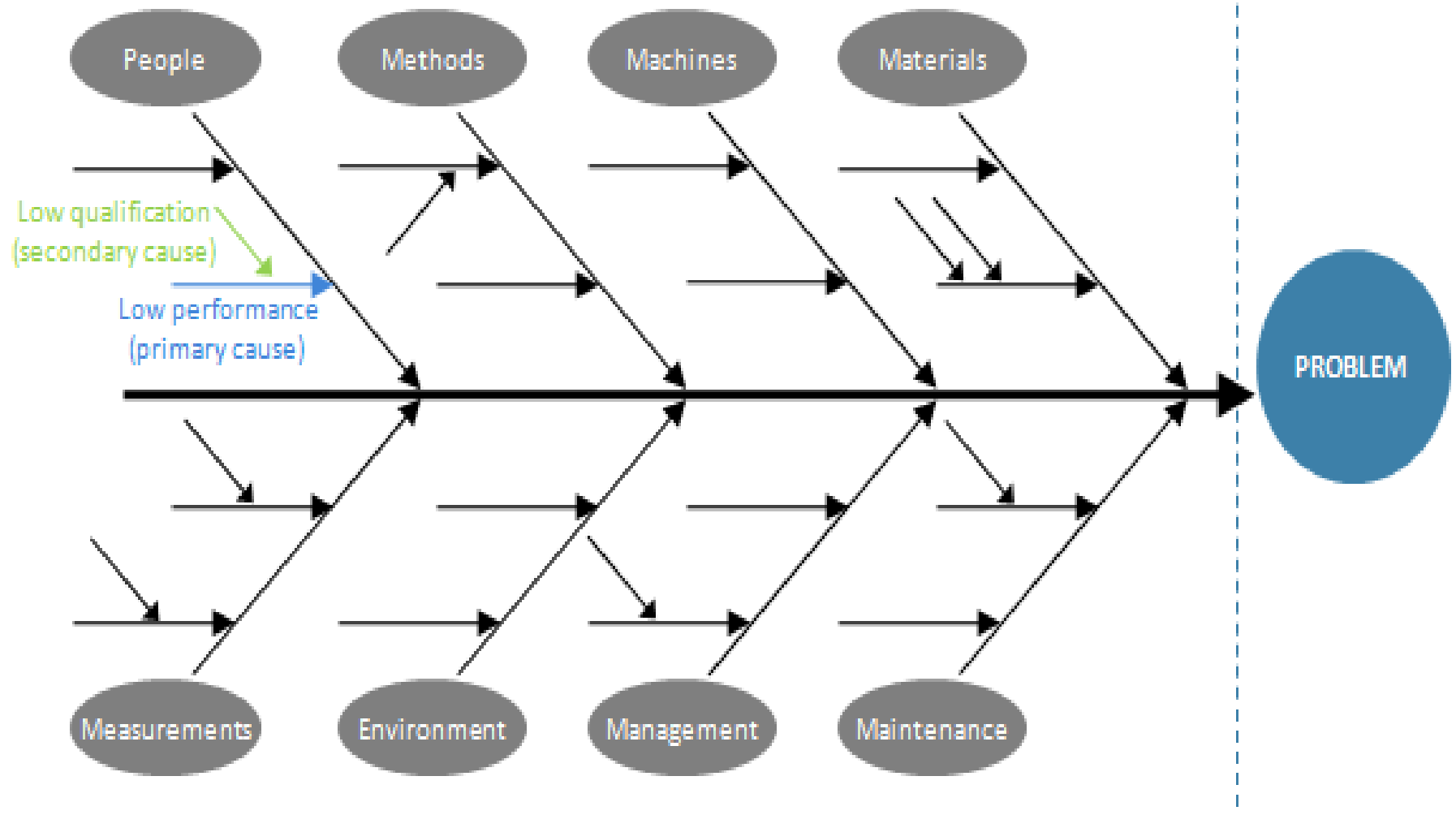
Il vantaggio che generi per il cliente

A black squirrel is perched on a thick, dark tree branch. The squirrel's tail is large, bushy, and dark, with a lighter tip. It is facing right, looking down. The background is a dense thicket of green leaves and branches, slightly out of focus. The overall scene is natural and serene.

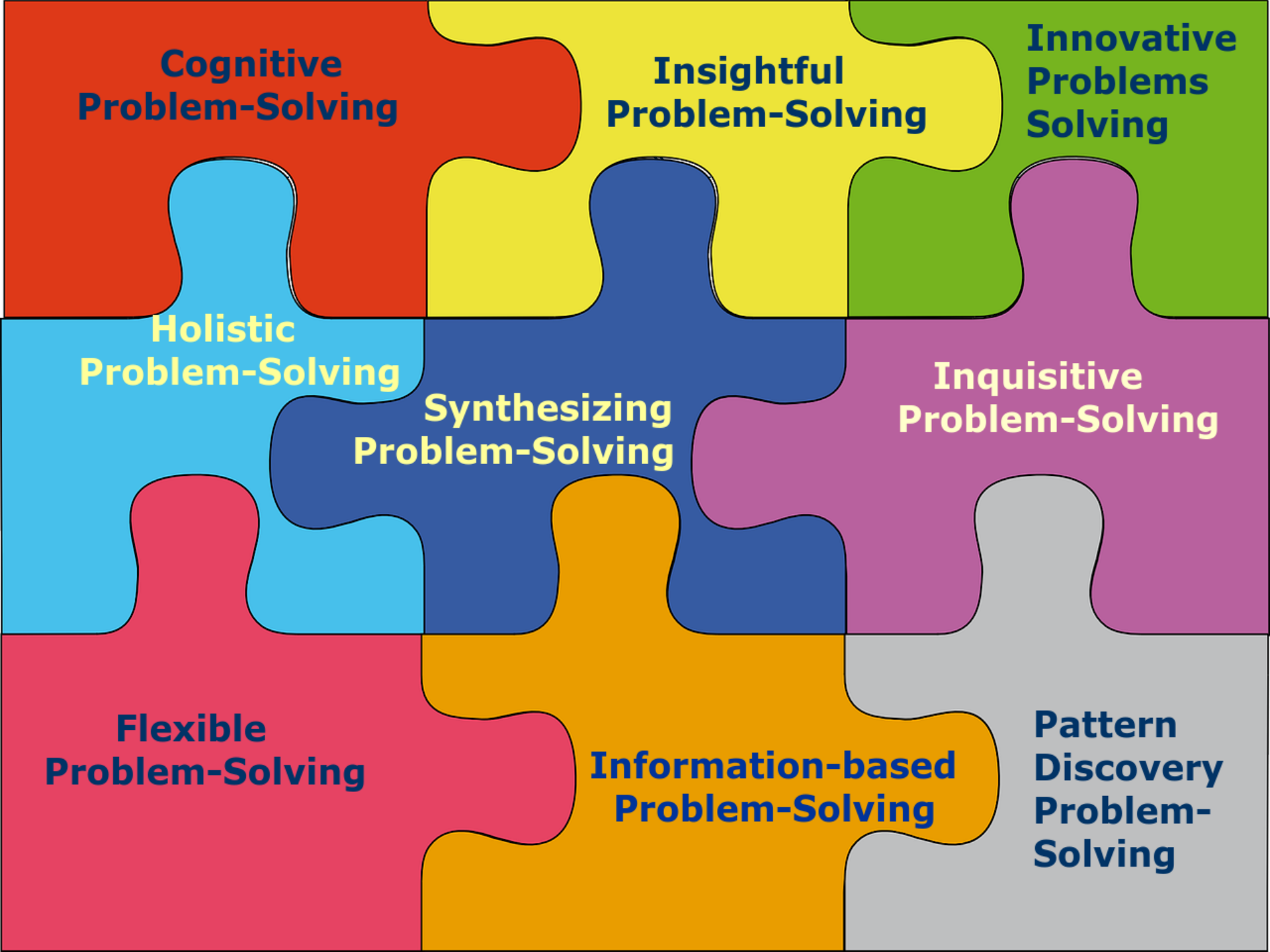
Un bel problema...!

Cause

Effect







**Cognitive
Problem-Solving**

**Insightful
Problem-Solving**

**Innovative
Problems
Solving**

**Holistic
Problem-Solving**

**Synthesizing
Problem-Solving**

**Inquisitive
Problem-Solving**

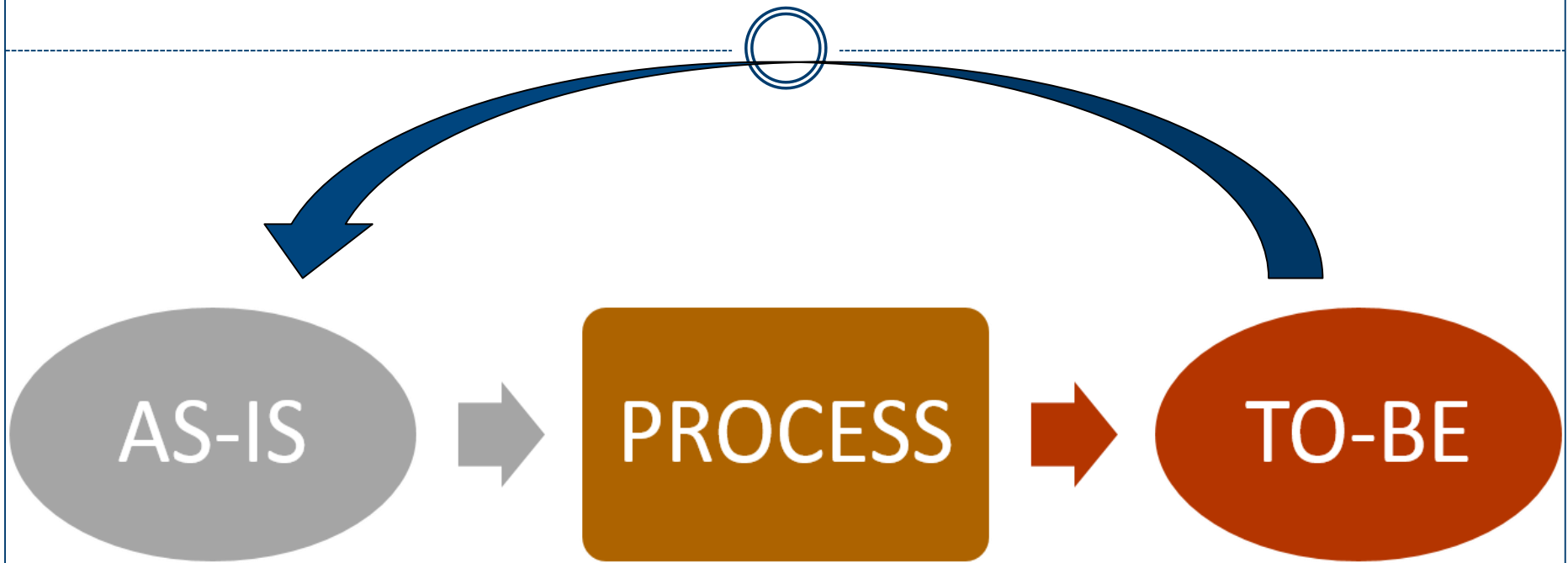
**Flexible
Problem-Solving**

**Information-based
Problem-Solving**

**Pattern
Discovery
Problem-
Solving**

Complex problem solving !





Completate la sequenza:

U	D	T
Q	C	S
S	O	

Qual è la regola applicata?

Riproviamo...

U	D	T
Q	C	S
S	O	N

Qual è la regola applicata?



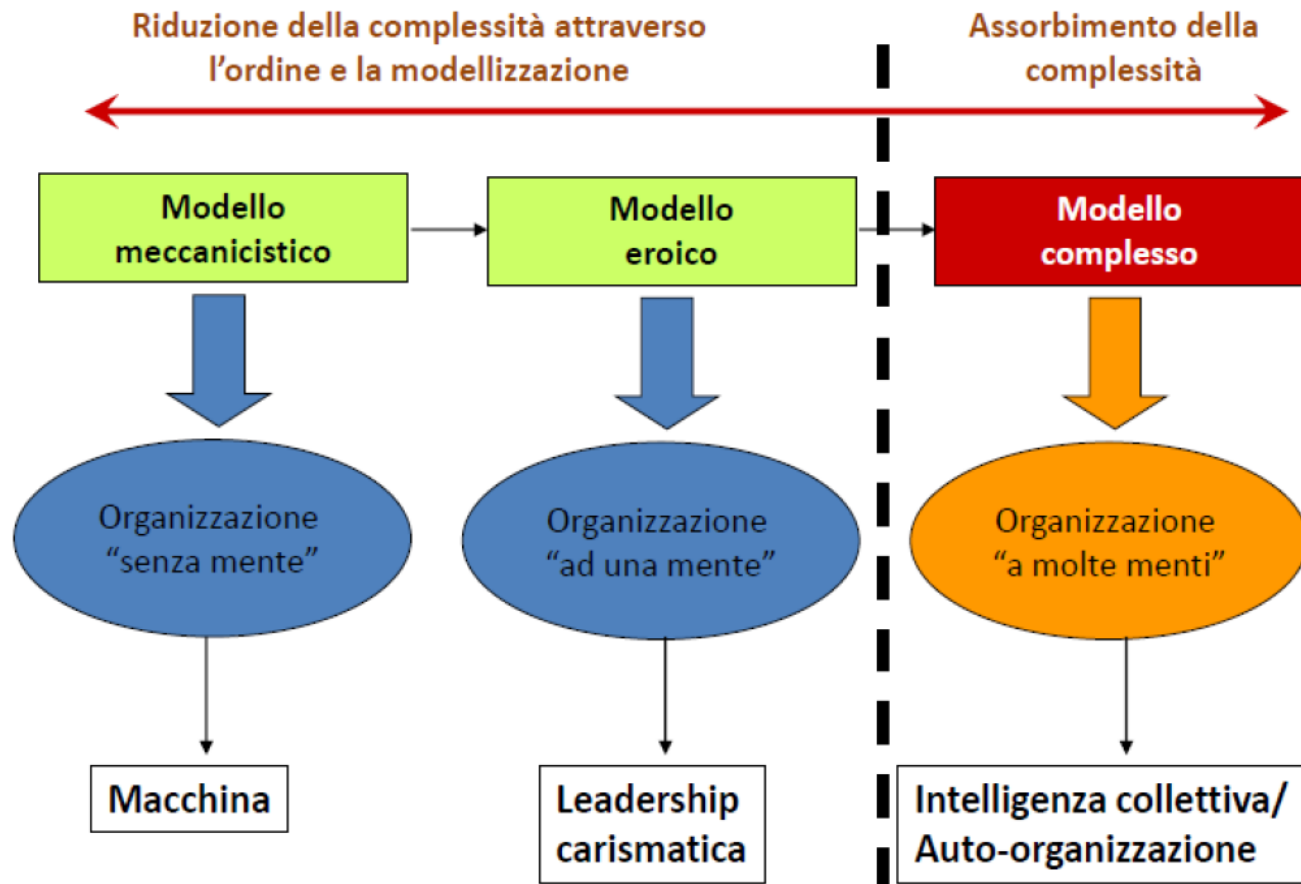
LA FREGATURA È IL PENSIERO CORTO,
QUELLO CHE NON CI PORTA
UN PO' PIÙ IN LÀ E CHE
CI FA ACCONTENTARE
DELLA PRIMA RISPOSTA
CHE CAPITA!



Io so come vi sentite



COMPLESSITA'



PRINCIPI DELLA TEORIA DELLA COMPLESSITÀ	
1	EMERGENZA
2	ORLO DEL CAOS
3	PRINCIPIO OLOGRAMMATICO
4	IMPOSSIBILITÀ DELLA PREVISIONE
5	POTERE DELLE CONNESSIONI
6	CIRCOLARITÀ CAUSALE
7	TRY & LEARN

	PRINCIPI DELLA TEORIA DELLA COMPLESSITÀ	PRINCIPI DEL MANAGEMENT DELLA COMPLESSITÀ
1	EMERGENZA	AUTO-ORGANIZZAZIONE
2	ORLO DEL CAOS	DISORGANIZZAZIONE CREATIVA
3	PRINCIPIO OLOGRAMMATICO	CONDIVISIONE
4	IMPOSSIBILITÀ DELLA PREVISIONE	FLESSIBILITÀ STRATEGICA
5	POTERE DELLE CONNESSIONI	NETWORK ORGANIZATION
6	CIRCOLARITÀ CAUSALE	CIRCOLI VIRTUOSI E VIZIOSI
7	TRY & LEARN	LEARNING ORGANIZATION

SISTEMA COMPLESSO

velocità

*Il mondo cambia
mentre lo sto
costruendo*

digital transformation

*Modifica delle dinamiche di
interazione, possibilità di
tutti di incidere sulla
soddisfazione finale*

numero di variabili
crescente

numero di
interconnessioni
crescente

circularità causa –effetto

*Le scelte fatte incidono e modificano il
contesto di domani*

Instabilità

*Impossibilità di
procedurizzare*

circularità try-learn

*Nuovi modelli di apprendimento
basati sulla prova e sulla
progressione*

STARE NEL SISTEMA COMPLESSO

network/connessio
ni

confronto /interscambio

condivisione

*Per la definizione di nuovi
scenari arricchiti*

coordinazione

corresponsabilizzazione

Ogni tema è un tema di tutti

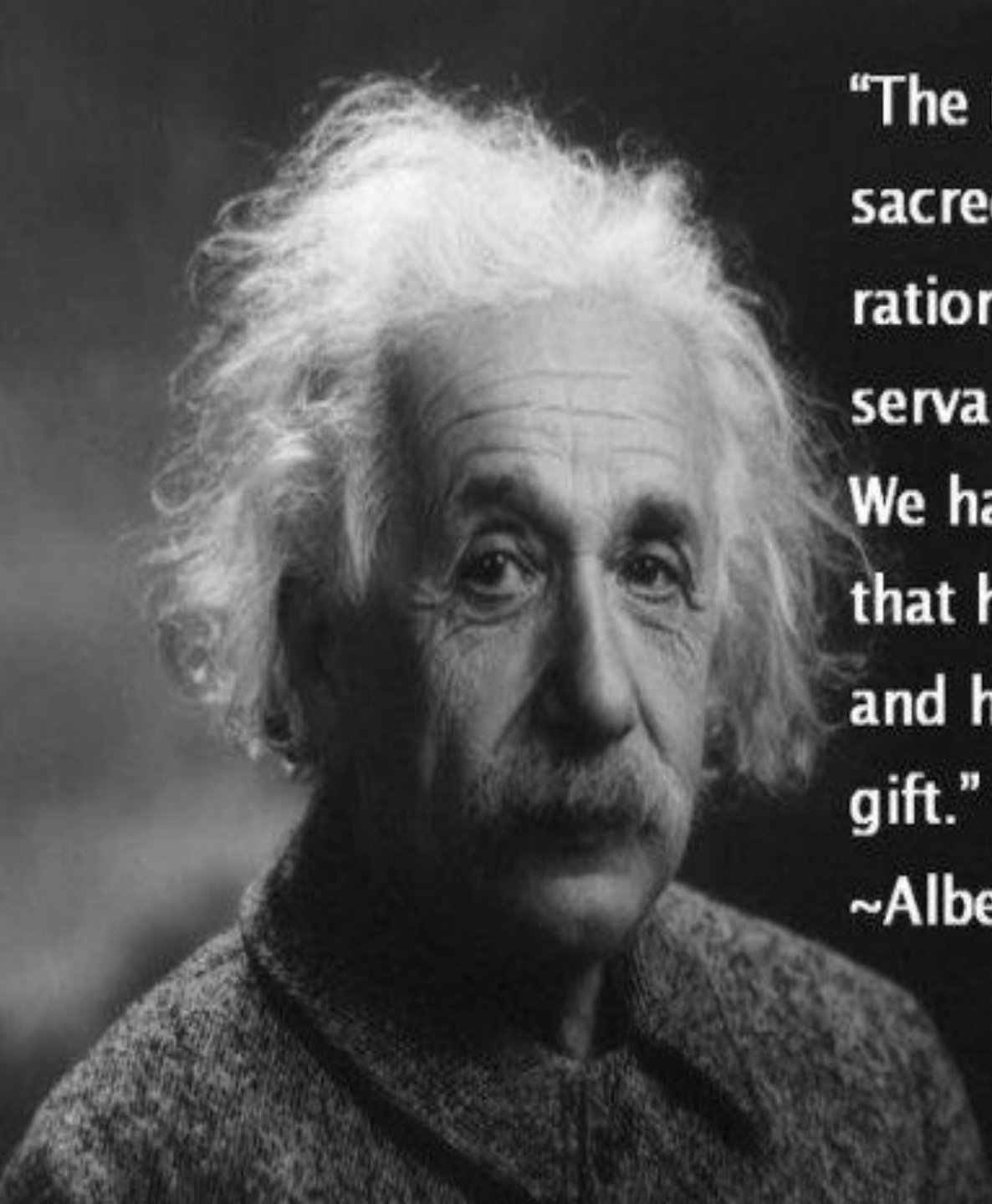
flessibilità
Accettazione della
contraddizione

apertura

creatività
*Sviluppo di un approccio alla
ricerca*

imprenditorialità
diffusa

**Proattività, risk management,
resilienza**



**"The intuitive mind is a
sacred gift and the
rational mind is a faithful
servant.**

**We have created a society
that honors the servant
and has forgotten the
gift."**

~Albert Einstein~



Lo ha calcolato?



<https://youtu.be/Wq7cE56xIkE>

Se vuoi vedere, impara ad agire

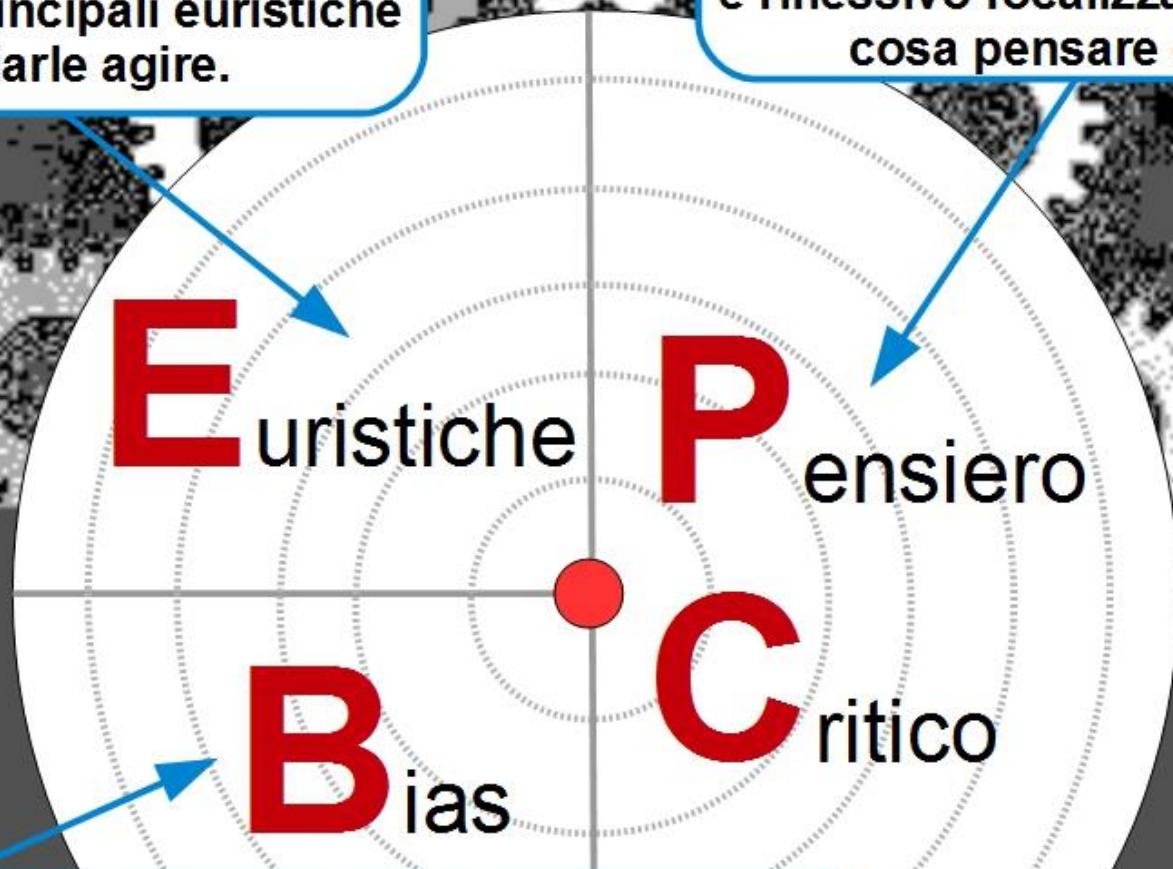
H. Von Foerster

E agire vuol dire muoversi



Come ha scritto James Reason
“Le euristiche ci semplificano
la vita mentre i bias ce la
complicano”. Occorre dunque
conoscere le principali euristiche
per lasciarle agire.

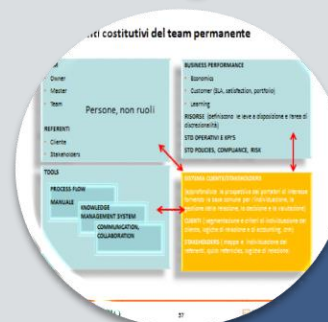
Occorre trasformare il pensiero
umano in pensiero critico vale
a dire, come ha scritto Robert
Ennis, in un “pensiero razionale
e riflessivo focalizzato a decidere
cosa pensare o fare”.



Secondo Daniel Kahneman “i dati che minacciano
l'autostima delle persone vengono inconsciamente
ignorati”. Occorre dunque conoscere i principali bias
cognitivi per tentare di ridurre il loro effetto
mediante il pensiero critico.

COMPONENTI DELL'AGILITY	CARATTERISTICHE	INDUSTRY COVERAGE TEAM	COVERAG E TEAM CLIENTI CORPORATE
CLIENTE	Integrazione con il cliente – interazione continua, microrilasci - partnership sul risultato e co-ownership		
CENTRALITA' DEL TEAM	Self-organisation e empowerment, rigidita' del metodo piu' che dei contenuti, ruoli di scrum, competenze cross-funzionali		
SOLIDARIETA' ORGANIZZATIVA	Comunicazione, condivisione delle informazioni, responsabilità collettiva, strategie e goal		
LEARNING	Comunità di pratica, knowledge sharing, apprendimento, problem solving e innovazione continui		

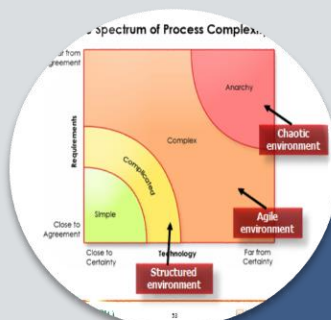
Agile



Le caratteristiche dell'agile process



Le componenti dell'agility

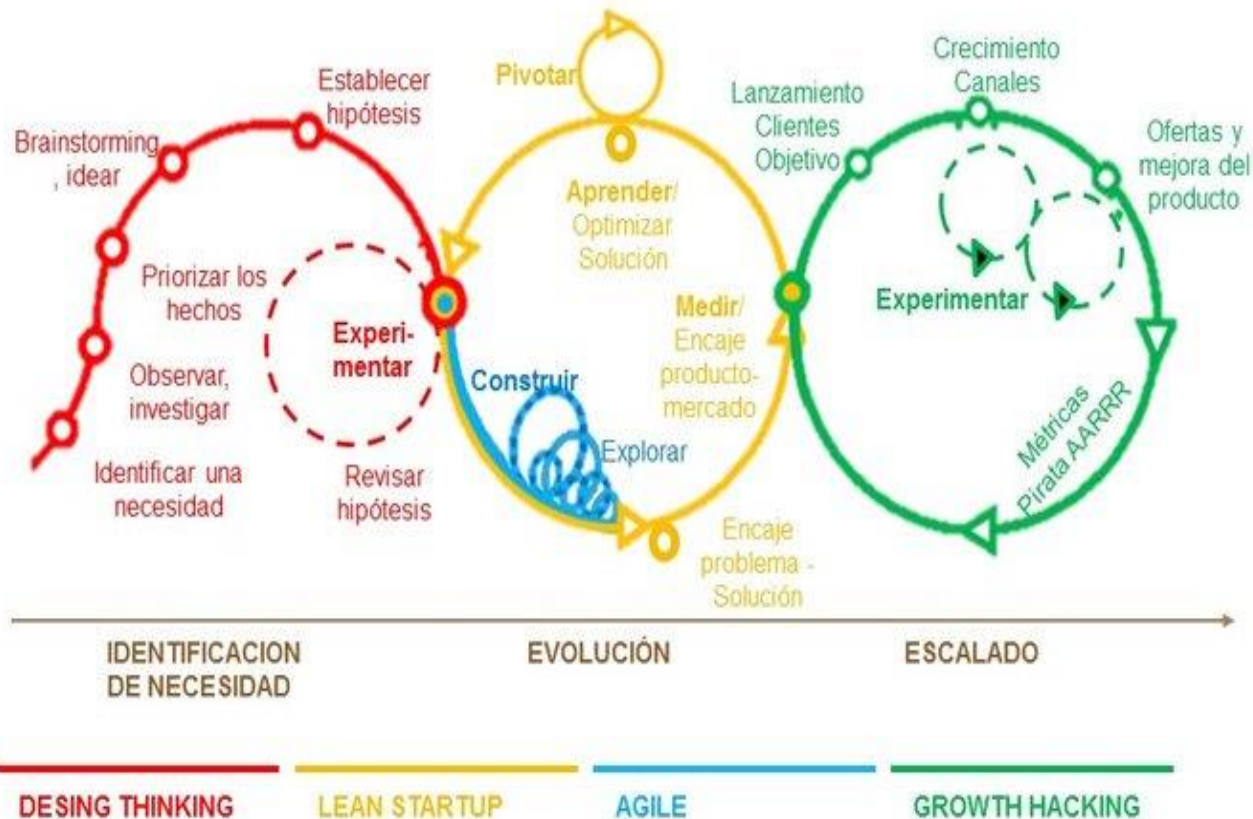


L'area di applicazione

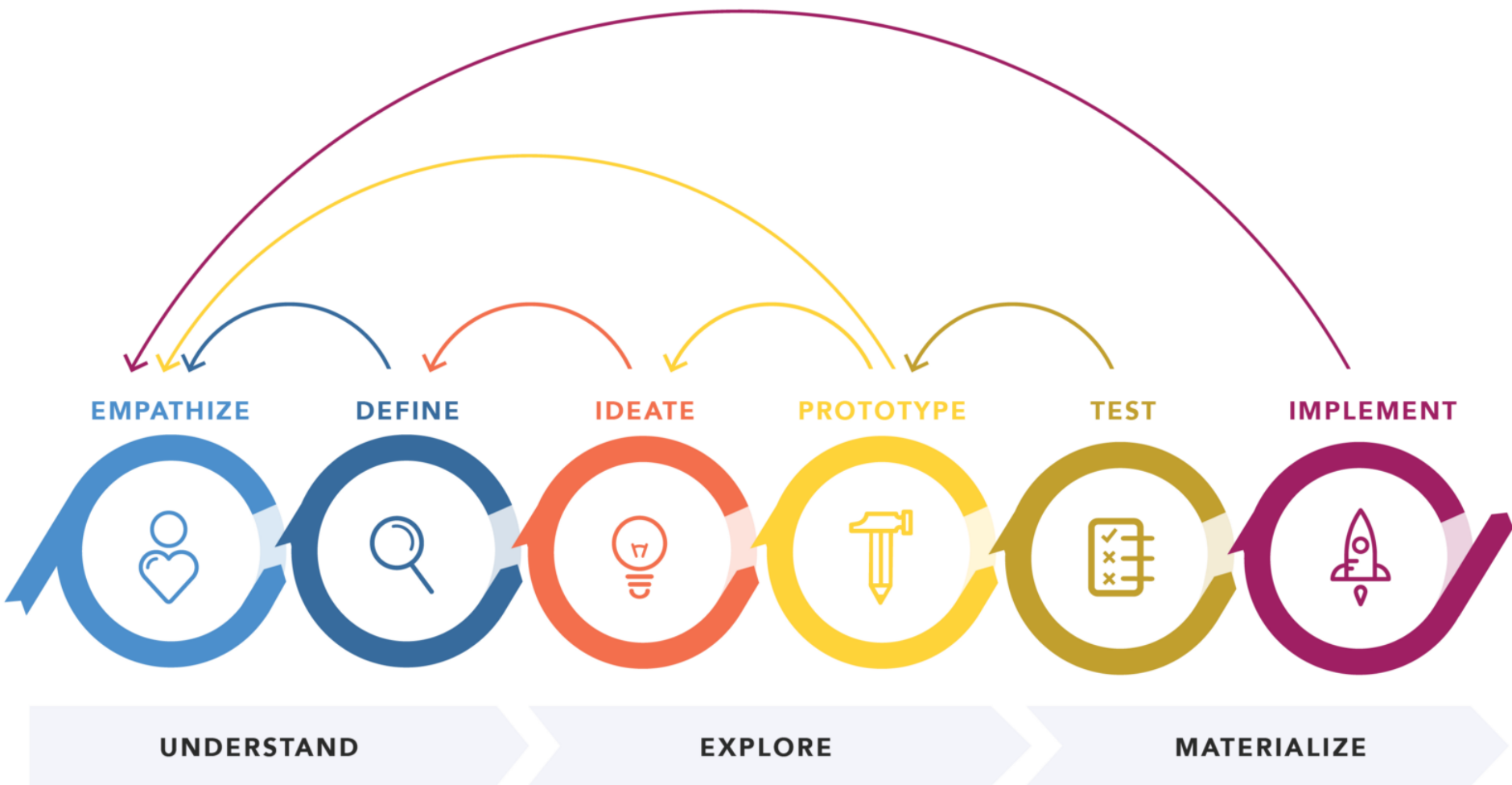
Hibridación entre Design-Thinking, Lean, Agile y Growth Hacking

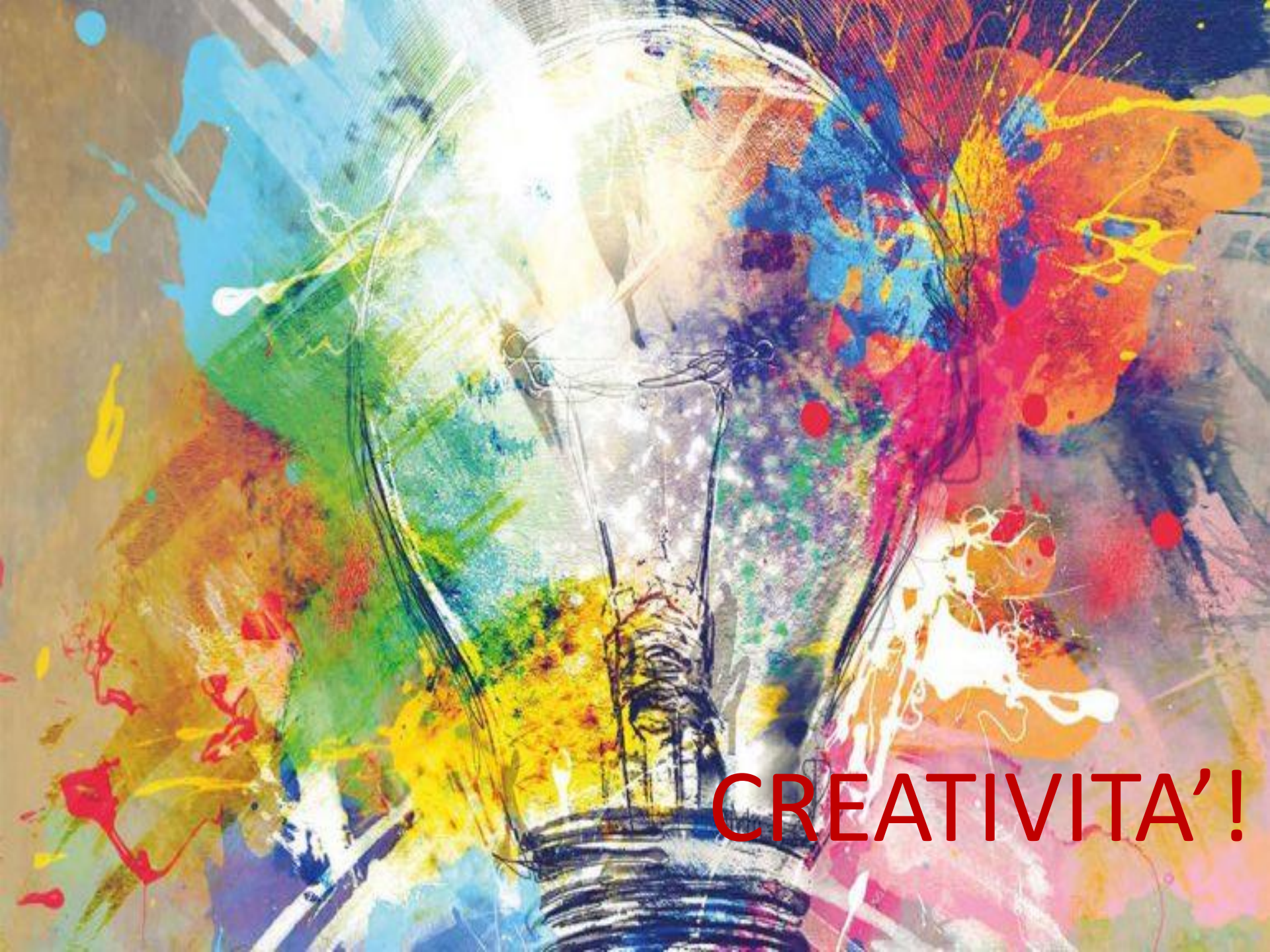


EMPRENDE
A CONCIENCIA



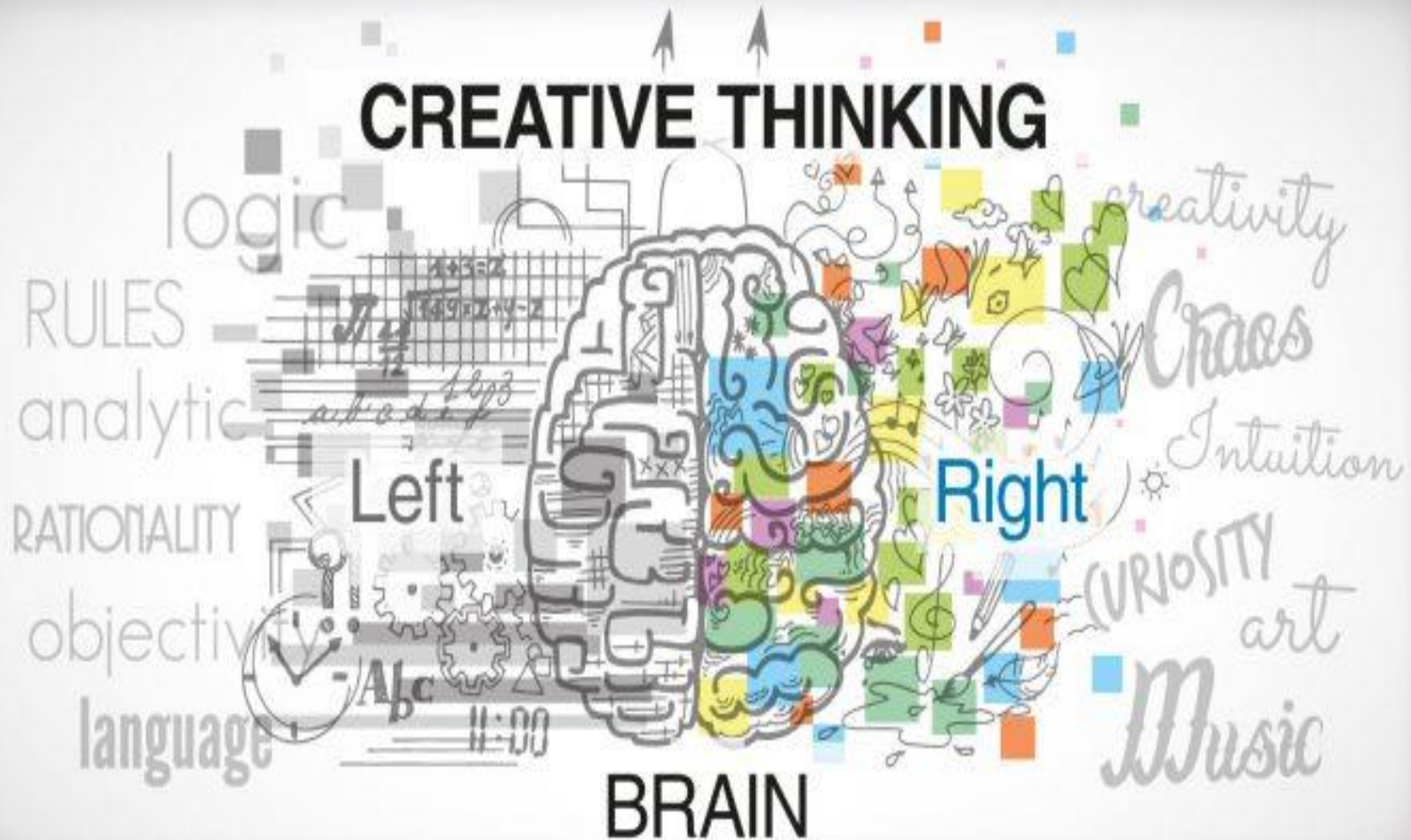
REF: adaptación de un gráfico de [@sdelbecque](#), metodología de Nordstrom Innovation Lab





CREATIVITA'!

La creatività è una dote umana



Che si può sviluppare e allenare

The Paradoxical Characteristics of Creative Groups

Beginner's Mind



Experience

Freedom



Discipline

Play



Professionalism

Improvisation



Planning



Art & Design

imagination
as a
resource



DEVELOPING CREATIVE THOUGHT

EXPLORE VALUES
understand
CULTURAL CHANGE
engage with
21st Life

CONSUMER
&
PRODUCER
we educate

TASTE

displaying
EDUCATED

based on
INFORMATION & EXPERIENCE

BREAK DOWN BARRIERS
RECOGNISE DIFFERENCES
INCREASE SELF CONFIDENCE
IMPROVE WELLBEING

DEVELOPING THE full variety of
EDUCATION IS ABOUT

HOLISTIC

- experiences
- social issues
- stimulation
- senses

NOT SUBJECT
BASED!



SEE THE
BIGGER PICTURE!

APPLY KNOWLEDGE & EXPERIENCE
to

DEVELOP MULTIPLE SOLUTIONS

MAKE DECISIONS
IN THE ABSENCE
OF RULES

WORK WITHIN CONSTRAINTS
OF A MEDIUM

SKETCH
BOOK

CRITICAL EVALUATION

FRAME
THE WORLD
IN AN
AESTHETIC PERSPECTIVE

EXPERIENTIAL
CURRICULUM

IMPORTANCE OF VALUES

RECOGNISING FEELINGS

INTERPERSONAL SKILLS

PROBLEM
SOLVING

SKILLS
BASED
LEARNING

The Journal of Problem Solving



The Process of Solving Complex Problems

Andreas Fischer, Samuel Greiff, and Joachim Funke

ABSTRACT



Questo articolo riguarda Complex Problem Solving (CPS), la sua storia in una varietà di ricerche e domini (ad es. risoluzione di problemi umani, esperienza, processo decisionale e intelligenza), una definizione formale e una teoria dei processi di CPS applicabili al campo interdisciplinare.

Il CPS è descritto come (a) acquisizione di conoscenza e (b) applicazione di conoscenza riguardante il controllo orientato agli obiettivi di sistemi che contengono molti elementi altamente correlati (ad es. sistemi complessi).

L'impatto della conoscenza implicita ed esplicita oltre che sistematica viene discussa nella selezione della strategia sul processo di soluzione, sottolineando l'importanza di

- (1) Generazione di informazioni (a causa dell'opacità iniziale della situazione)
- (2) Riduzione dell'informazione (a causa della complessità eccessiva della struttura del problema),
- (3) Costruzione di un modello (a causa dell'interconnessione delle variabili),
- (4) Processo decisionale dinamico (a causa della dinamica intrinseca al sistema)
- (5) Valutazione continua (a causa di molti obiettivi mal definiti).

WHY?

Paolo Cervari



www.cervari-consulting.com

paolo.cervari@gmail.com

THANK YOU

GRACIAS
ARIGATO
SHUKURIA
JUSPAXAR
TASHAKKUR ATU
SUKSAMA
KHAMET
MEHRBANI
FALDES
BOLZİN
MERCİ
BIYAN
SHUKRIA
GOZAHASHITA
EPCHARISTO
KOMAGSUNDA
MAKKE
GRAZIE
DANKSCHEEN



ASSEPRIM
FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE

“Complex problem solving”



**Grazie per aver partecipato,
vai sul nostro sito e lascia la tua opinione sul webinar!**

PRENOTATI ORA PER IL PROSSIMO APPUNTAMENTO

**10 luglio 2018
«People Management»**