



## Il linguaggio sistemico per un management intelligente **Corso Master di Management Constellation**

### **Obiettivi**

Apprendere lo strumento della messa in scena delle mappe mentali per analizzare situazioni complesse nel contesto lavorativo e organizzativo e sviluppare soluzioni innovative.

Conoscere le basi teoriche e le tecniche di esecuzione del metodo per poterlo integrare nella propria prassi lavorativa.

Acquisire un'esperienza pratica nel utilizzo del metodo in varie situazioni della propria professione.

### **Destinatari del corso**

La formazione è rivolta a Coaches, Consulenti Aziendali, Human Resources Manager, Formatori, Mediatori Aziendali, Temporary Manager, esperti di Sviluppo Organizzativo e altri Professionisti interessati a conoscere approcci innovativi di diagnosi e sviluppo delle organizzazioni e del comportamento umano al interno di sistemi sociali.

### **Strutturazione del percorso**

Il training è strutturato in tre moduli di 2 giorni (venerdì, sabato), per un totale di 40 ore di formazione. Allo scopo di offrire un servizio qualitativamente adeguato alle aspettative, il corso è a numero chiuso per un massimo di 18 partecipanti.

Qualora un partecipante non possa seguire i tre moduli in maniera sequenziale è possibile partecipare a uno qualsiasi dei moduli in un'edizione successiva.

I partecipanti possono ripetere una o più giornate di qualsiasi modulo di una formazione successiva pagando una quota ridotta.

### **Didattica**

La didattica è impostata allo scopo di sviluppare le conoscenze e la capacità di pensiero sistemico. Verranno fornite le basi teoriche, le tecniche necessarie alla messa in scena, l'illustrazione di modelli di rappresentazione testati per il loro utilizzo in diversi contesti quali: la presa di decisioni, la risoluzione di conflitti, la negoziazione, la soluzione di problemi, la gestione di gruppi di lavoro, la gestione del cambiamento.

Particolare attenzione verrà data anche all'utilizzo delle Management Constellations per lo sviluppo del potenziale, l'attivazione delle risorse personali e lo sviluppo di strategie imprenditoriali.

Durante la sperimentazione pratica sarà possibile affrontare temi attuali dei partecipanti. In ogni modulo i partecipanti potranno invitare clienti o amici come ospiti che presentano un loro tema che verrà affrontato in aula coinvolgendo i partecipanti.

É prevista, qualora richiesta, la possibilità di tutoring per l'applicazione della metodologia nei contesti di azione dei partecipanti.

## Contenuti

### Basi teoriche

- Basi del pensiero sistemico
- Sapere implicito ed esplicito
- Mappe mentali
- Intelligenza emotiva e collettiva
- Sensemaking e teoria U
- I fattori di efficacia del coaching
- Strutture di pensiero - Modelli archetipici

### Tecniche

- Relazione e risonanza con il cliente
- L'intervista sistemica
- Formulazione della domanda del cliente
- Sviluppo del modello per la messa in scena
- La percezione nella messa in scena – impulsi di movimento, emozioni, intuizioni
- La grammatica del linguaggio scenico
- La ricerca della soluzione
- La traduzione della messa in scena nel linguaggio verbale
- L'individuazione del "primo passo" e di una piano d'azione
- Messa in scena in individuale o in team

### Modelli per specifici contesti di applicazione

- Problem solving: La struttura logica del problema di Varga von Kibèd
- Gestione del cambiamento: Le quattro stanze del cambiamento di Claes Janssen
- Processi decisionali: Il Tetralemma di Varga von Kibèd
- Gestione dei gruppi: Il modello TCI di Ruht Cohn
- Sviluppo dei valori: Quadrato dei Valori di Schulz von Thun
- Gestione dei conflitti: Modello di G. Senoner
- Negoziazione: Modello basato sulla teoria di Fritz Simon



**Il Corso è stato approvato dall' International Coach Federation (ICF) per il riconoscimento di 23 crediti Core Competencies e 22 crediti Resource Development**

## Il metodo Management Constellation

### Uno strumento basato sull'esperienza pratica e su solide basi teoriche

Le Management Constellations rappresentano il risultato della sperimentazione e della ricerca portato avanti negli anni da SysMaCon e dal lavoro di Georg Senoner e Claude Rosselet. La particolare interpretazione delle Costellazioni Sistemiche qui proposta si basa sull'efficacia dimostrata negli anni, sulla praticità e facilità di esecuzione e si coniuga con i metodi della "learning organization" nella cornice di riferimento dell'approccio sistemico.

Durante il training verrà insegnato come proporre e inserire questa metodologia all'interno di una sessione di lavoro e come accompagnare il cliente nella esplorazione e interpretazione della costellazione.

L'esecuzione di una Management Constellation all'interno di una sessione di consulenza può avvenire in maniera molto semplice e flessibile, può portare in pochi minuti ad individuare un elemento importante per la prosecuzione del lavoro di consulenza o può essere espansa diventando una base concreta per una analisi esaustiva di una situazione complessa.

### Approccio sistemico e conoscenza implicita

Il compito principale di ogni coach e consulente aziendale è quello di aiutare i propri clienti a fare chiarezza in situazioni nelle quali le informazioni sono troppo poche o troppo confuse. Lo strumento delle Management Constellations è efficace nel far rinvenire velocemente le informazioni che il nostro cliente non sa di sapere, ovvero le informazioni implicite. Il sapere implicito è un tipo di conoscenza che, pur essendo disponibile, non è facilmente accessibile in quanto è legato agli aspetti intrinseci delle attività quotidiane e all'esperienza diretta e queste informazioni vengono immagazzinate sotto forma di immagini e mappe mentali.

Gli elementi essenziali utili a risolvere le problematiche di un cliente, non sempre possono essere colte mediante una riflessione mirata ed una analisi lineare supportata da logiche di causa-effetto. Le informazioni rilevanti non riguardano tanto le caratteristiche dei singoli elementi di un problema, quanto i rapporti reciproci e simultanei degli elementi tra loro. Le informazioni restano normalmente invisibili manifestandosi esclusivamente nello svolgimento concreto di una azione, in quanto sono prodotte dall'intreccio dei processi di interazione tra gli elementi; di conseguenza possono essere colte appieno solo utilizzando una prospettiva sistemica ed un metodo di rappresentazione scenica.

### Il procedimento scenico

Le Management Constellations consentono di esprimere i vari aspetti di una situazione problematica in quanto eventi concreti vengono rappresentati nel tempo e nello spazio mediante il procedimento scenico. Si procede partendo da problematiche concrete e la funzione è quella di essere corpo di risonanza del sapere implicito, dandone manifestazione. Per accedere al sapere implicito è inevitabile utilizzare canali alternativi a quelli che trasmettono il solo sapere esplicito, occorre cioè adottare una modalità di esplorazione più pertinente alla complessità dei problemi in modo da permetterne una visione più articolata.

Il copione della messa in scena viene attinto direttamente dalla percezione rappresentativa della persona coinvolta, l'esperienza acquisita nel passato è infatti inscritta nel cliente e ne coordina i movimenti verso un determinato obiettivo ed una determinata direzione.

Dal quadro in movimento che nasce dall'esecuzione di una Management Constellations si possono trarre conclusioni sulle dinamiche che sottendono ad un determinato evento ed anche

informazioni utili nella risoluzione della problematica e nell'individuazione del primo passo utile per il futuro.



Includere nei propri modelli di intervento la metodologia delle Management Constellations e inserire questo strumento nella propria cassetta degli attrezzi diventa un punto di forza indispensabile ad ogni coach e consulente che intenda accompagnare i propri clienti nel difficile compito di leggere e interpretare la complessità sia dei processi interni all'azienda, che dei contesti esterni e di mercato.

### **Utilità pratica delle nozioni e delle tecniche apprese nel corso**

Le tecniche apprese nel Corso Base aiuteranno partecipanti ad affrontare un tema emerso in una sessione di coaching, in un processo di consulenza, in una situazione tipica della gestione del personale, o in un'aula di formazione facendo leva sul pensiero sistemico per cogliere, nel contempo, le dinamiche complessive e specifiche rilevanti per quel tema.

I corsisti saranno quindi in grado di utilizzare il metodo delle Management Constellations per la rappresentazione scenica delle mappe mentali, per la diagnosi di situazioni complesse e come metodo per facilitare il processo creativo di ricerca della soluzione.

Apprenderanno uno strumento di comunicazione dialogica che velocizza notevolmente il processo di comprensione di una situazione problematica, sia da parte del cliente che da parte del consulente e che permette di simulare e testare soluzioni alternative a favore della presa di decisioni convincenti e condivise.

## **Docenti**



### **Georg Senoner**

nato a Bolzano. Per oltre 20 anni ha gestito l'azienda di famiglia Sevi S.p.A. Dal 1998 esercita l'attività di consulenza di sviluppo organizzativo e executive coaching. In collaborazione con Claude Rosselet ha messo a punto il metodo Management Constellation e pubblicato il libro di "Strutture del Successo", Ledizioni – Milano.



### **Marisa Vecchi**

Psicologa di indirizzo sistemico, ha poi integrato diversi approcci. Opera come consulente aziendale occupandosi di progetti di sviluppo delle competenze, di formazione e di counselling. È inoltre psicoterapeuta, con una particolare focalizzazione sulla cura degli effetti post- traumatici.

## Calendario

1° modulo venerdì 28 – sabato 29 settembre 2018  
2° modulo venerdì 26 – sabato 27 ottobre 2018  
3° modulo venerdì 23 – sabato 24 novembre 2018  
ore 9:00 – 18:00

## Sede del corso

GALVANOTECNICA BUGATTI ex fabbrica Barattini & C.  
Via Gaspare Bugatti 7  
Milano

## Costo Iscrizioni e informazioni

**La quota di partecipazione al corso è di € 1.950 (+ IVA 22%)**

mail: [scuola@sysmacon.com](mailto:scuola@sysmacon.com) mob: +39 335 355797

sito : [www.sysmacon.com](http://www.sysmacon.com)

SysMaCon s.a.s di Senoner & c. – via Leonardo da Vinci, 4 – 39100 Bolzano