

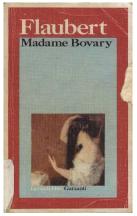
COMPRENDERE per FARE Che cos'è l'empatia

Come capire e come agire nel contesto in cui operiamo attraverso lo sviluppo dell'intelligenza empatica



### Raccontare una storia



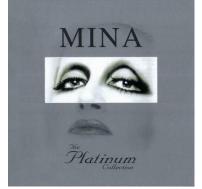






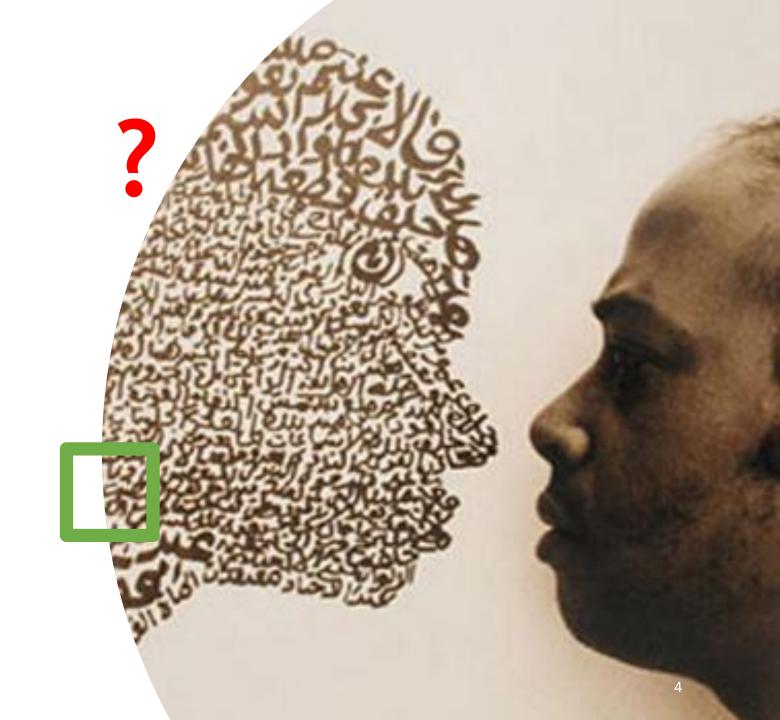


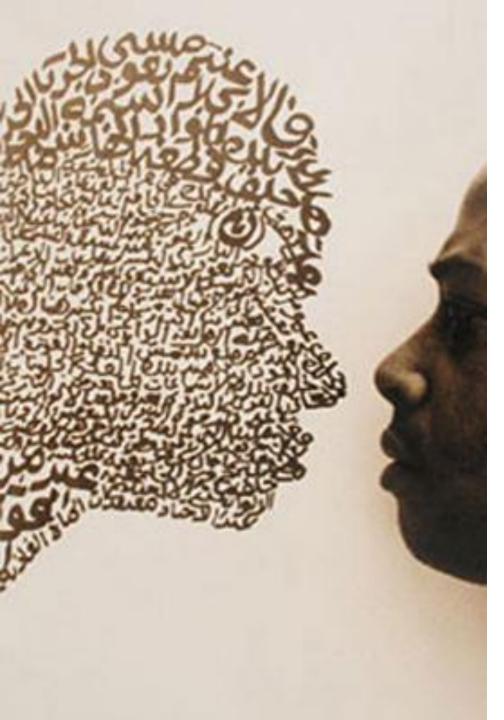






La Vostra definizione di Empatia





## Aspetti base dell'Empatia

- C'é analogia tra quello che capita a me e quello che succede agli altri
- Siamo tutti uguali e nel contempo tutti differenti l'uno dall'altro
- Quando incontriamo qualcuno abbiamo una certa "impressione"
- A volte questa impressione viene confermata nel tempo, a volte no
- Nel tempo la valutazione si articola
- Sovente non sappiamo esattamente cosa pensiamo davvero dell'altra persona
- Alcuni notano le reazioni emotive degli altri di fronte a eventi senza parole o con parole, altri no
- Alcuni osservano il tipo di ragionamento delle altre persone, altri no
- Alcuni sanno prevedere il comportamento di una persona che conoscono da tempo, altri no
- Alcuni fanno domande, altri no

### Esempio di empatia

## Orhan Pamuk Discorso tenuto a Stoccolma il 7 dicembre 2006 in occasione del conferimento del Premio Nobel per la letteratura

"Due anni prima di morire mio padre mi affidò una valigetta piena di scritti, manoscritti e taccuini. Con la sua solita Espressione ironica e scherzosa mi chiese di leggerli dopo che se n'era andato; e intendeva dire dopo la sua morte. .... Aprii la valigetta di mio padre... C'era forse un segreto, un'infelicità che ignoravo, qualcosa che mio padre riusciva a sopportare solo riservandola nei suoi scritti?... Una settimana dopo avermi lasciato la valigetta, mio padre ritornò a farmi visita. ... A un certo punto mio padre andò con lo sguardo all'angolo in cui aveva lasciato la valigetta e vide che l'avevo spostata. Ci guardammo negli occhi. Seguì un silenzio imbarazzato. Non gli dissi che l'avevo aperta e avevo tentato di leggere ciò che conteneva, ma distolsi lo squardo. Capì lo stesso. Come io capii che aveva capito. Come lui capi che avevo capito che aveva capito. Ma tutto questo intendersi durò solo lo spazio di pochi secondi ."



CIPPUTI.

SPERIAMO CHE NON CI VENGA LA COMPASSIONE DI TORNARE INDIETRO A DARGLI UNA MANO, ADESSO.



# Empatia non è solo compassione



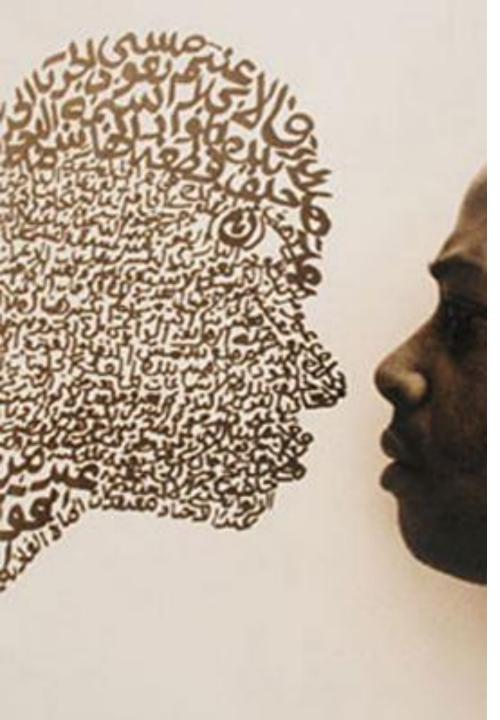
## L'ampatia é il tessuto connettivo delle relazioni personali e sociali

- L'empatia è il reale terreno su cui nascono e prosperano o decadono i rapporti
- L'empatia è la strada maestra dell'apprendimento e della comprensione
- Se l'empatia viene correttamente gestita è l'asset più importante dell'operare d'impresa



# Il cervello come social network

• Il cervello è una sorta di social network, dove la rete sociale consiste principalmente nella costante, involontaria e ineludibile connessione tra cervelli umani; connessione che ha luogo ancor prima delle relazioni consapevoli e volontarie tra gruppi di persone generate da legami, che vanno dalla conoscenza casuale, ai vincoli familiari, ai rapporti di lavoro.



## Ambiti rilevanti dell'empatia

### • Relazione interpersonale:

- Espressione "non verbale" o "senza parole"
- Espressione verbale
- Comprensione "non verbale" o "senza parole"
- Comprensione verbale
- Nella interazione affettiva con se stessi e con gli altri
- Educazione pratica e comportamentale in famiglia e nel sistema educativo collettivo

### Nelle relazioni sociali

- Nell'espressione personale in contesti
- Nella comprensione dei contesti
- Nei processi formativi tra adulti

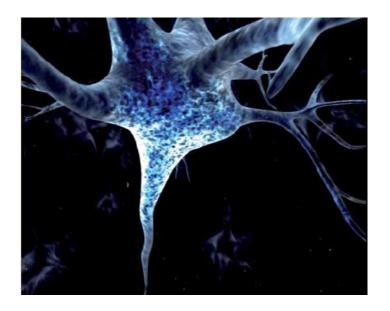
#### Altro

- Nella comprensione delle opere d'arte
- Nello sviluppo delle personalità individuali e collettive
- Nella progettazione architettonica degli spazi e degli oggetti

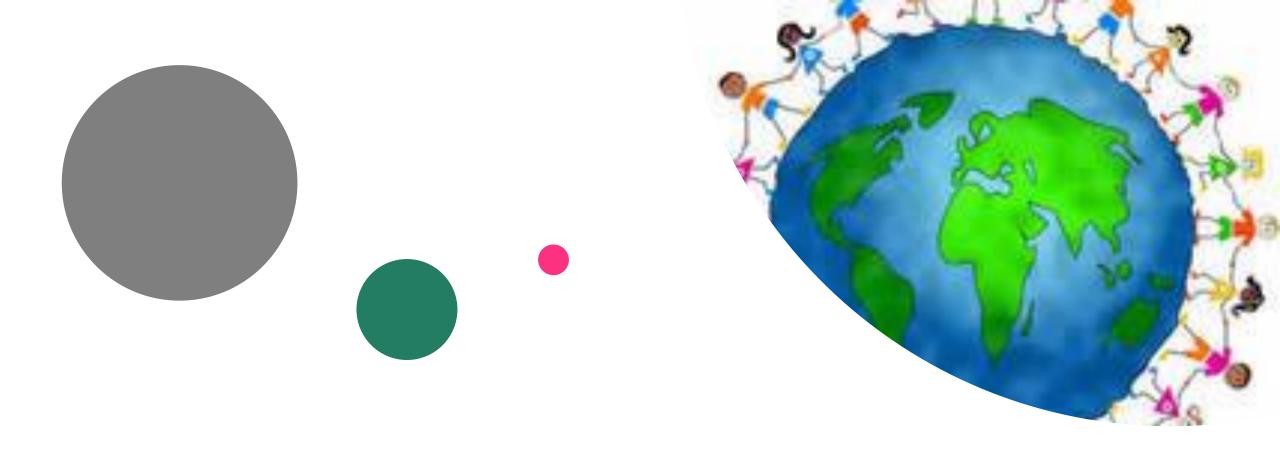
### I neuroni specchio

I neuroni specchio sono una particolare tipologia di neuroni motori (n.specchio) e visuo-motori (n.canonici)

> si attivano alla vista, all'udito, allo spazio peripersonale, alla rappresentazione



meccanismo neurobiologico comune a tutti gli individui con un'intensità che varia da persona a persona e nei due generi



I neuroni specchio sono il nostro collegamento con il mondo, ci dicono che biologicamente non siamo un IO ma un NOI

il bacio











# Spiegano *PERCHÉ* e *COME* comprendiamo

- Azioni
- Emozioni
- Sensazioni
- Il corpo dell'altro
- Il linguaggio verbale
- Creano un'esperienza diretta come
- imitazione incarnata