

I saperi della Sfinge

l'arte di fare domande

tecniche, modalità, come sceglierle e
come metterle in sequenza.

Il regno delle domande



Le domande sono classificabili in generi e tipi e vi sono domande precise e potenti per scopi precisi. Ma pochi le conoscono e ancora meno persone le mettono in atto a proposito.

Semplici ma sofisticatissime tecniche per capire velocemente, influenzare con efficacia, giungere velocemente alla soluzione e all'accordo.

L'utilità delle domande



A cosa serve domandare?

Domandare è un'arte antica, già pensata da Protagora e Gorgia... Domandare, fin dalla loro epoca serve a:

Esplorare bisogni, problemi, ostacoli
situazioni

Chiedere informazioni

Scoprire cose inaspettate

Persuadere

Quali domande



Le classificazioni

Domande a illusione di alternativa,

domande su come fare peggio,

domande paradossali,

Domande sul problema visto come risolto,

domande sulle emozioni....

Aperte, chiuse, multiscelta....

Con quali sequenze



Sequenze per ogni obiettivo

Assumere informazioni

Limitare le possibilità

Esplorare i vincoli

Eliminare possibilità

Verificare l'orientamento

Costruire le scelte

Con quali metodi?



Metodologie tratte da:

Retorica antica e moderna

Giornalismo

Ricerca operativa

Logiche non ordinarie

Scuola di Palo Alto

Focused solution therapy (FST)