

Filosofia per le organizzazioni: le parole in gioco

Valore

Valutazione significa determinare o attribuire valore. Ma che cos'è un valore? Il significato della parola latina (valeo, valere) rimanda a tutto ciò che ha pregio e merito, forza, importanza. Comporta quindi un rimando sia all'ambito della virtù (il "valore" dei cavalieri medioevali per esempio) che a quello del possesso di beni, del potere sociale, che oggi è principalmente economico. Di qui nasce l'ambiguità in cui ci troviamo ai nostri giorni nel maneggiare questo concetto: da un parte riducibile a un mero ambito quantitativo (si pensi alla borsa valori, al valore di un immobile), dall'altro fortemente legato al qualitativo. In quest'oscillazione ci può soccorrere Hegel, che nell'Enciclopedia delle Scienze Filosofiche, definisce la "misura" come la "determinazione quantitativa della qualità": in effetti quando parliamo di valore siamo certamente nell'ambito di un più o di un meno, ma sempre in riferimento a un qualche cosa, ovvero a una certa "qualità", che in filosofia significa "attributo", "proprietà". Ma quando una qualità è un valore? Qui ci soccorre una grande filosofa italiana, Roberta di Monticelli, che definisce il valore come "ciò che ci sta a cuore", ovvero ciò per cui siamo disposti a spenderci e darci. Il valore è insomma qualcosa nei cui confronti siamo chiamati a un impegno liberamente assunto. E non è questo forse ciò che facciamo quando facciamo una valutazione? Non siamo cioè chiamati a spenderci e darci al meglio di noi stessi per determinare il valore preso in esame, la sua misura, come dicevamo prima? E ciò, sempre secondo la Monticelli, implica il concetto di dovere, che è in primis un sentimento: "il sentimento di ciò che è dovuto a ciascun altro da parte mia nella stessa formazione dei miei sentimenti, delle mie valutazioni, dei miei atteggiamenti e comportamenti, nei suoi confronti" (*L'Ordine del cuore*, Garzanti, 2003, pag 219). Il che ci dimostra, qualora ce ne sia bisogno, che tutto quanto attiene tanto ai valori quanto alle valutazioni, in particolare per chi opera in un'organizzazione, ha a che vedere con l'etica.